

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PAWILONÓW Z PŁYT WARSTWOWYCH

**DSW CONSTRUCTIONS Sp. Z o.o.**

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Płyt Warstwowych, Izolacyjnych i Akcesoriów (zwane dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów kupna-sprzedaży, w których stroną sprzedającą jest DSW CONSTRUCTIONS Sp. Z o.o.. (zwana dalej” DSW CONSTRUCTIONS”) z siedzibą w Broniszew 32, 05-610 Broniszew, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS. NIP7981455873, REGON 527403419.
2. Niniejsze OWS odnoszą się do każdej transakcji kupna-sprzedaży, zawieranej przez DSW CONSTRUCTIONS, stanowiąc jej integralną część. Aktualna wersja OWS dostępna jest w siedzibie firmy Broniszew 32, 05-610 Broniszew. Jeśli Strony transakcji swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie umowy (odrębny dokument), to w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia tejże umowy, a postanowienia OWS stosuje się uzupełniająco w zakresie nieuregulowanym w umowie.
3. W związku z publikowaniem i jawnym charakterem OWS, Kupujący zawierający transakcję z DSW CONSTRUCTIONS niniejszym oświadcza, że zapoznał się z treścią OWS i akceptuje postanowienia OWS. Brak akceptacji musi być zgłaszany przed podpisaniem zamówienia i musi dotyczyć konkretnych treści, które Strony mogą ustalić i zawrzeć pisemnie w formie umowy bądź adnotacji na zamówieniu.
4. W przypadku gdy nabywającym Produkty jest Konsument w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży będą miały zastosowanie z zachowaniem przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisów Kodeksu Cywilnego w zakresie dotyczącym konsumenta.

### § 2. Towar, Oferty, Zamówienia

1. DSW CONSTRUCTIONS prowadzi sprzedaż następującego asortymentu, zwanego dalej Towarem:
  - a) pawilony z płyt warstwowych
  - b) garaże
  - c) biur usługowych
  - d) stróżówek
  - e) pawilonów socjalnych .
2. Wszelkie dane i ilustracje zamieszczane w materiałach DSW CONSTRUCTIONS (zwane dalej „Katalogami”), nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie informują o możliwościach zawarcia umowy kupna-sprzedaży. Z uwagi na postęp techniczny, szczegółowe rozwiązania i dane techniczne podane w Katalogach mogą w każdej chwili ulec zmianie, dlatego Katalogi, próbki i wzorniki produktów mają jedynie charakter poglądowy. Aktualne wersje Katalogów oraz niniejsze OWS są dostępne w siedzibie firmy Broniszew 32, 05-610 Broniszew.
3. Oferta składana Kupującemu przez DSW CONSTRUCTIONS ważna jest przez okres 2 tygodni od daty jej wysłania, chyba, że co innego wynika z treści oferty.
4. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy kupna-sprzedaży jest złożenie pisemnego zamówienia przez Kupującego wraz z dokonaniem wpłaty zaliczki oraz pisemne

potwierdzenie przyjęcia tego zamówienia przez DSW CONSTRUCTIONS. Potwierdzenie zamówienia przez DSW CONSTRUCTIONS oznacza, że DSW CONSTRUCTIONS otrzymał zamówienie oraz że przyjął je do realizacji na warunkach określonych na potwierdzeniu zamówienia. Umowa kupna-sprzedaży ze wszelkimi jej konsekwencjami zostaje zawarta z chwilą wpłaty zaliczki przez Kupującego na poczet realizacji zamówienia oraz potwierdzeniu realizacji zamówienia przez DSW CONSTRUCTIONS.

5. Wszelka dokumentacja, jak np. projekty, rzuty, rysunki, kosztorysy oraz oferty nie mogą być udostępnione osobom trzecim i są przeznaczone wyłącznie do wiadomości zainteresowanych Stron.
6. Ze względu na zmiany cen surowców i materiałów oraz założenia polityki cenowej i rabatowej DSW CONSTRUCTIONS, ceny Towaru mogą zostać w każdej chwili zmienione. W przypadku zmiany cen po złożeniu oferty, DSW CONSTRUCTIONS poinformuje o tym kontrahenta.
7. Poza ceną Towaru, DSW CONSTRUCTIONS pobiera dodatkowe opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem za:
  - a) transport gotowych pawilonów

### § 3. Warunki płatności

1. Przy składaniu zamówienia, o ile Strony nie postanowią inaczej, Kupujący wpłaca zaliczkę w wysokości ustalonej na zamówieniu. Standardowo zaliczka wynosi 40% wartości zamówienia brutto. Dopiero z chwilą wpłynięcia zaliczki zamówienie kieruje się do realizacji produkcyjnej.
2. Obowiązek zapłaty całości umówionej kwoty ciąży na Kupującym z chwilą podstawienia towaru do dyspozycji Kupującego.
3. Po upływie terminu odbioru naliczane będą opłaty za składowanie w wysokości 0,1 % wartości zamówienia za każdy dzień plus odsetki karne, po upływie 1 miesiąca wyłączona zostaje odpowiedzialność DSW CONSTRUCTIONS z tytułu zabezpieczenia okładzin folią ochronną, po upływie 3 miesięcy następuje utrata praw z tytułu gwarancji i rękojmi, po upływie 6 miesięcy zamawiany towar ulega utylizacji, co oznacza konieczność pokrycia przez Kupującego następujących kosztów: cena towaru zgodnie z zamówieniem, opłaty za składowanie, odsetki za zwłokę, opłata recyklingowa (w wysokości do 125% wartości towaru brutto).
4. W przypadku braku zapłaty w wyznaczonym czasie, DSW CONSTRUCTIONS uprawniony jest do żądania zapłaty karnych odsetek ustawowych, zgodnie z art. 359 § 21 Kodeksu Cywilnego, bez dodatkowych wezwań do zapłaty. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
5. W przypadku opóźnienia zapłaty za towar, DSW CONSTRUCTIONS jest uprawniony do dochodzenia – obok należności głównej i odsetek za zwłokę – również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto, DSW CONSTRUCTIONS jest uprawniony do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją należności w wysokości nieprzekraczającej 50% sumy windykowanych należności.
6. W przypadku dostaw częściowych i jednoczesnego przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za już dostarczony i zafakturowany towar, DSW CONSTRUCTIONS

ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, a co do których nastąpiło wydanie towaru.

7. Ewentualne zgłoszenie przez Kupującego reklamacji wobec wydanego towaru nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania pełnej zapłaty. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane po pełnym uregulowaniu płatności przez Kupującego, stosownie do postanowień § 9 niniejszych OWS.
8. Wszelkie opóźnienia w odbiorze towaru leżące po stronie Kupującego nie wstrzymują wymagalności zapłaty względem wystawionych faktur.
9. W przypadku opóźnienia płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie płatności lub przekroczenia limitów kredytowych przez Kupującego, realizacja kolejnych zamówień (w tym zamówień potwierdzonych przez DSW CONSTRUCTIONS) zostaje wstrzymana do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich zaległych zobowiązań.

#### **§ 4. Prawo własności**

1. Stosownie do postanowień art. 589 Kodeksu Cywilnego, Kupujący staje się właścicielem towaru dopiero w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, według treści określonych na zamówieniu i fakturze.
2. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w wyznaczonym czasie i w określonej formie, DSW CONSTRUCTIONS ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu towaru, za który Kupujący nie zapłacił. DSW CONSTRUCTIONS może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość niezapłaconego towaru uległa zmniejszeniu poprzez zużycie lub uszkodzenie.
3. W przypadku windykacyjnego zwrotu towaru wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, nawet jeśli nie został on zużyty ani uszkodzony, DSW CONSTRUCTIONS może obciążyć Kupującego opłatą manipulacyjną z tytułu zwrotu windykacyjnego w wysokości do 25 % wartości przedmiotowego towaru.
4. W momencie wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego względem Kupującego, jest on zobowiązany oznaczyć niezapłacony towar w sposób jednoznacznie wskazujący na zastrzeżenia prawa własności na rzecz DSW CONSTRUCTIONS. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność DSW CONSTRUCTIONS przez osoby trzecie, Kupujący musi niezwłocznie poinformować DSW CONSTRUCTIONS o tym fakcie.
5. W przypadku transakcji z terminem płatności, Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem, a chwilą całkowitej zapłaty. DSW CONSTRUCTIONS może zażądać od Kupującego zawarcia na rzecz DSW CONSTRUCTIONS oddzielnej umowy ubezpieczenia towaru od przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia na okres terminu płatności, do sumy odpowiadającej wartości do zapłaty.

#### **§ 5. Odbiór Towaru**

1. DSW CONSTRUCTIONS jest zobowiązany do realizacji zamówień potwierdzonych pisemnie i dostarczonych Kupującemu faksem, pocztą elektroniczną lub tradycyjną.
2. Istnieją dwa sposoby odbioru towaru: FCA i DAP
3. W przypadku FCA, Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru we własnym zakresie i własnym środkiem transportu, w ustalonym terminie, nie później jednak niż 7 dni po

mailowym potwierdzeniu, przez przedstawiciela DSW CONSTRUCTIONS, zrealizowania zamówienia. W przypadku braku odbioru towaru przez Kupującego w ustalonym terminie, DSW CONSTRUCTIONS ma prawo obciążyć Kupującego kosztami składowania w wysokości 0,1% wartości towaru za każdy dzień zwłoki. Kupujący niniejszym upoważnia DSW CONSTRUCTIONS do wystawienia faktury za ponadnormatywne składowanie. W przypadku przekroczenia tego terminu o 30 dni, DSW CONSTRUCTIONS ma prawo dokonać sprzedaży towaru osobie trzeciej na warunkach i po cenie ustalonej przez DSW CONSTRUCTIONS.

4. W przypadku transportu Sprzedawcy, Klient jest zobowiązany w terminie do 7 dni od mailowego potwierdzenia, przez przedstawiciela DSW CONSTRUCTIONS, zrealizowania zamówienia, dokonać formalności związanych z dostawą towaru przez DSW CONSTRUCTIONS. W przypadku nie wywiązania się Kupującego z powyższego terminu, DSW CONSTRUCTIONS ma prawo obciążyć Kupującego kosztami składowania w wysokości 0,1% wartości towaru za każdy dzień zwłoki. Kupujący niniejszym upoważnia DSW CONSTRUCTIONS do wystawienia faktury za ponadnormatywne składowanie. W przypadku przekroczenia tego terminu o 30 dni, DSW CONSTRUCTIONS ma prawo dokonać sprzedaży towaru osobie trzeciej na warunkach i po cenie ustalonej przez DSW CONSTRUCTIONS.
5. W przypadku dostawy DAP, Klient jest zobowiązany do określenia i przygotowania miejsca rozładunku oraz zabezpieczenia odpowiedniego sprzętu rozładunkowego w postaci wózków widłowych lub dźwigów, a także dokonania rozładunku w ciągu 3 godzin od momentu przyjazdu ciężarówki. Brak dokonania rozładunku w wyznaczonym czasie skutkuje opłatą postojową w wysokości 20 zł za każdą rozpoczętą godzinę, którą Kupujący zostanie obciążony.
6. Pawilony nie odebrane w terminie do jednego miesiąca od produkcji tracą gwarancję ze względu na niekorzystne działanie warunków atmosferycznych na folię zabezpieczającą płyty.
7. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z zamówieniem bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie załadunku / transportu. Kupujący zobowiązany jest do podpisania faktury w trakcie odbioru towaru co stanowi dowód odbioru towaru pod względem ilościowym. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu i ilości towaru Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy wydaniu towaru, ewentualnie sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę jak i Kupującego. Dokument CMR, na którym nie naniesiono żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego towaru oznacza pełną zgodność ilościową i jakościową towaru z zamówieniem.
8. W razie stwierdzenia wad jakościowych dostarczonego towaru po dokonaniu rozładunku, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie pisemnie zawiadomić o tym fakcie Dostawcę, jednakże nie później niż w ciągu 3 dni od daty rozładunku.
9. W przypadku wykrycia wady, Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, a w szczególności do zaniechania użytkowania wadliwego towaru oraz zawiadomienia DSW CONSTRUCTIONS o wadzie.
10. Odbiór towaru bez zastrzeżeń zwalnia DSW CONSTRUCTIONS z odpowiedzialności wynikającej z braków i uszkodzeń dostarczonego towaru. Oznacza to, iż w sytuacji, gdy na dokumencie CMR nie ma adnotacji o uszkodzeniach, reklamacje nie będą uwzględniane.

## § 6. Montaż

1. W celu umożliwienia DSW CONSTRUCTIONS należytego wykonania usługi Kupujący zobowiązany jest:
  - a. Poinformować Sprzedającego o zasadach wstępu na teren zakładu, poruszania się po terenie zakładu, warunkach pracy oraz zapewnić (o ile występują) odpowiednie dokumenty/przepustki uprawniające do wejścia lub wjazdu i poruszania się po terenie zakładu;
  - b. Przygotować miejsce i otoczenie, gdzie usługa będzie wykonywana, zgodnie z przepisami BHP oraz wymogami realizowanej usługi;
  - c. Zapewnić osobom wykonującym usługę bezpieczne miejsce do przebrania się, przechowania pod zamknięciem rzeczy osobistych i dostęp do urządzeń sanitarnych;
  - d. Zapewnić osobom wykonującym usługę miejsce (posiadające zabezpieczenie) do przechowywania narzędzi i materiałów.
2. Odbiór prac wykonanych przez DSW CONSTRUCTIONS następuje w formie protokołu odbioru podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli DSW CONSTRUCTIONS i Kupującego. W przypadku nieprzystąpienia przez Kupującego do odbioru lub odmowy podpisania protokołu, DSW CONSTRUCTIONS wyznaczy Kupującemu dodatkowy termin do dokonania odbioru, z którego bezskutecznym upływem odbiór uważa się za dokonany przez obie Strony, w terminie pierwotnie wyznaczonym

## § 7. Dostawa

1. Terminy dostaw podane w ofercie czy też potwierdzeniu zamówienia są terminami orientacyjnymi. Jeżeli Kupujący nie wskazał innego miejsca do rozładunku przyjmuje się, że miejscem tym jest siedziba lub magazyn Kupującego. O dokładnym terminie dostawy DSW CONSTRUCTIONS poinformuje pocztą elektroniczną na wyraźną prośbę Kupującego. Z chwilą wydania towaru przewoźnikowi na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego utraty lub uszkodzenia.
2. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać upoważnienie wydane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego chyba, że z zamówienia lub innego dokumentu wynika upoważnienie do odbioru towaru. Przy czym uznaje się, że osoby odbierające towar w siedzibie DSW CONSTRUCTIONS mają upoważnienie Kupującego do odbioru towaru.
3. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego ma obowiązek skontrolowania i potwierdzenia swoim czytelnym podpisem na dokumencie dostawy (list przewozowy, WZ – specyfikacja wysyłkowa, faktura) zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w momencie jego odbioru.
4. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też stwierdzi uszkodzenie towaru lub jego opakowania, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru

lub też sporządzić odrębny protokół odbioru przesyłki z pełnym opisem szkody i podpisem przewoźnika, a następnie poinformować o tym DSW CONSTRUCTIONS w formie pisemnej. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie:

- a. Rezygnację Kupującego z przysługujących mu uprawnień - w przypadku uszkodzeń towaru;
  - b. Zgodę Kupującego na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny - w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością a tym, który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.
5. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej po odebraniu dostawy Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności nie ma prawa do użycia kwestionowanego towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez DSW CONSTRUCTIONS pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec DSW CONSTRUCTIONS.
  6. DSW CONSTRUCTIONS nie ponosi odpowiedzialności, jeśli dostawa towaru jest niemożliwa lub opóźniona z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności, jeśli spowodowana jest wystąpieniem siły wyższej, przez co rozumie się między innymi zdarzenia losowe, wojnę, strajk, zarządzenie władz (w tym embargo handlowe) – również, jeśli te przyczyny wystąpiły po stronie dostawcy DSW CONSTRUCTIONS. DSW CONSTRUCTIONS jest zobowiązany do poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy chyba, że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeśli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym.
  7. DSW CONSTRUCTIONS nie przyjmuje zwrotu towaru dostarczonego zgodnie z umową.
  8. Rezygnacja z zamówienia po zawarciu umowy jest niedopuszczalna. W przypadku odmowy przyjęcia przez Kupującego towaru lub złożenia przez Kupującego oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia towaru, za chwilę wydania towaru przyjmuje się odpowiednio dzień odmowy przyjęcia przez Kupującego. Kupujący świadomie rezygnuje z roszczeń do zwrotu zaliczki.

## § 8. Gwarancja na Produkty

1. Gwarancją objęte są wszystkie produkty stanowiące ofertę pierwszej klasy jakościowej.
2. Dla realizacji roszczeń wynikających z gwarancji wskazuje się następujące dane: nazwa i adres gwaranta: DSW CONSTRUCTIONS Sp. z o.o. Broniszew 32, 05-610 Broniszew. Na produkty stanowiące ofertę przecenioną z powodu zaklasyfikowania ich jako inny niż pierwszy gatunek jakościowy, gwarancja nie jest udzielana.
3. Gwarancja obejmuje jedynie wady produkcyjne, w wyniku których produkty nie spełniają cech lub wymogów zawartych w katalogach, aprobaty technicznych i specyfikacjach produktowych. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
4. Okres gwarancji na pawilony z płyt warstwowych wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży (wystawienia faktury VAT) .
5. Dokument gwarancyjny wydaje się na żądanie klienta i w okresie nie później niż 6 miesięcy od daty sprzedaży.



6. Podstawą do wszczęcia procedury reklamacyjnej jest pisemne powiadomienie (list polecony) DSW CONSTRUCTIONS o wadach produktów natychmiast po ujawnieniu wady.
7. O sposobie i zakresie uznania roszczeń zgłoszonych w ramach gwarancji decyduje Producent (Gwarant).
8. Obowiązki Gwaranta mogą w szczególności polegać na wymianie rzeczy lub jej naprawie oraz zapewnieniu innych usług.
9. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku wad ujawnionych, lecz nie zgłoszonych producentowi w trybie natychmiastowym (tj., zgłoszonych po upływie 7 dni od dnia ujawnienia wady).
10. Roszczeniu reklamacyjnemu podlegają wady Towaru, stanowiące co najmniej 1% jego powierzchni. Wady stanowiące poniżej 1% powierzchni Towaru traktuje się jako znikome, niemające wpływu na charakter Towaru.
11. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest okazanie dowodu zakupu (faktury) lub dokumentu gwarancyjnego, o którym mowa w niniejszych OWS.
12. Reklamacje należy składać w formie pisemnej (list polecony) w każdym przypadku. nie później niż w okresie 7 dni, licząc od dnia ujawnienia się wady, zaś po zamontowaniu towaru niezwłocznie po wykryciu wady tj. nie później niż 7 dni od dnia ujawnienia.
13. Kupujący zapewni swobodny dostęp do reklamowanego produktu osobom wyznaczonym przez Gwaranta.
14. Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni roboczych i zastrzega sobie prawo do zaproponowania rozwiązania odpowiedniego dla danej sytuacji.
15. Gwarant nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie powstałe na skutek uszkodzeń, których dotyczy gwarancja.
16. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego składowania Produktów u Klienta;
  - b) uszkodzeń mechanicznych, rys i deformacji powstałych na skutek niewłaściwego składowania, transportowania.
  - c) dokonywania niezgodzonych z Producentem przeróbek, renowacji, malowań oraz innych ingerencji w Produkty;
  - d) produktów zastosowanych w obiektach o silnie agresywnym lub korozyjnym środowisku (C4-C5 wg PN-EN IS12944-2/2011);
  - e) różnicy w odcieniu w ramach danego koloru okładziny zewnętrznej / wewnętrznej;
  - f) w przypadku rdzenia EPS produktów wykonanych w ciemnych kolorach z III grupy oraz o długościach przekraczających 7m;
  - g) uszkodzeń będących wynikiem aktów wandalizmu oraz działania siły wyższej;
  - h) połączeń dachowych i ściennych, z których nie usunięto osadów i zanieczyszczeń (zwłaszcza opiłków metalu);
  - i) montażu płyt DS. i PS bez dystrybutora obciążeń;

j) okładziny, z której nie usunięto folii ochronnej w ciągu 1 (jednego) miesiąca od daty produkcji.

k) towarów wywiezionych za granicę RP.

## § 9. Reklamacje

1. W piśmie dotyczącym zgłoszonej reklamacji, Kupujący podaje: datę zakupu, numer zamówienia, numer faktury, powód reklamacji- dokładne wskazanie wady, ilość reklamowanych towarów z podaniem ich szczegółowej specyfikacji.
2. Przy dostawie należy dokonać odbioru ilościowo-jakościowego pawilonów. Ewentualne uwagi nanoszone są na dokument CMR. Wszelkie roszczenia gwarancyjne rozpatrywane będą w oparciu o dowód dostawy / list przewozowy(CMR). Przyjęcie towaru bez uwag jest jednoznaczne z zaakceptowaniem ilości i jakości dostarczonych pawilonów.
3. Reklamacje rozpatrywane będą wyłącznie po stwierdzeniu spełnienia przez Kupującego zaleceń wymienionych w §6, 7 i 8 niniejszych OWS oraz dokonaniu pełnej płatności. Stwierdzenie braku spełnienia któregośkolwiek z powyższych zaleceń zwalnia DSW CONSTRUCTIONS z odpowiedzialności za wady towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
4. Reklamacje widocznych wad fizycznych (np.: różnice wymiarowe, niedostateczna jakość powierzchni, zagięcia, wgniecenia) nie nadające się do wykrycia w momencie dostawy winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie (list polecony) niezwłocznie po ich wykryciu, jednak nie później niż 7 dni od daty wydania towaru Kupującemu.
5. Kupujący ma obowiązek umożliwić Sprzedawcy oględziny reklamowanego towaru, w tym także pobranie próbek i wykonania badań technicznych, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu reklamacji. Ponadto, Kupujący musi dołożyć wszelkich starań, aby nie powiększać rozmiaru szkody ani nie pogarszać stanu Towaru do czasu oględzin i rozpatrzenia reklamacji.
6. Koszty zatrudnienia Biegłego Rzecznawcy będzie ponosić Strona wskazana przez Biegłego Rzecznawcę jako odpowiedzialna za powstanie szkody.
7. DSW CONSTRUCTIONS ponosi odpowiedzialność za towar zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami. DSW CONSTRUCTIONS nie ponosi odpowiedzialności za straty gospodarcze i utracone korzyści Kupującego wynikające ze złożonej i uwzględnionej reklamacji.
8. Kolory okładzin dostępne w ofercie DSW CONSTRUCTIONS zostały sklasyfikowane na podstawie jasności względnej określonej w normie PN-EN 14509 w 3 grupy określone według symboli klasyfikacji międzynarodowej RAL. Przynależność przykładowych kolorów do poszczególnych grup zależy od akumulacji energii słonecznej na ich powierzchni względem odbicia od powierzchni tlenku magnezu (skala względna) i określa się je następująco:



Symbol	Nazwa	Grupa	Rodzaj
9010	biały	I	bardzo jasne
9002	szaro-biały	I	bardzo jasne
7035	jasno-szary	I	bardzo jasne
1015	kość słoniowa	I	bardzo jasne
6011	zielony	II	jasne
9006	srebrny metalik	II	jasne
1003	żółty	II	jasne
1017	szafranowo-żółty	II	jasne
5012	jasny niebieski	II	jasne
1021	żółty kadmowy	II	jasne
9007	szare aluminium	III	ciemne
3009	czerwony tlenkowy	III	ciemne
7016	antracytowy	III	ciemne
6029	zielony miętowy	III	ciemne
5010	niebieski	III	ciemne
9005	czarny	III	ciemne
6005	zielony zimny	III	ciemne
6020	zielona jodła	III	ciemne
7024	szary grafit	III	ciemne
8017	czekoladowo-brązowy	III	ciemne
8012	czerwono-brązowy	III	ciemne
8004	ceglasty	III	ciemne
3016	koralewo-czerwony	III	ciemne
3011	czerwony	III	ciemne

9. Z uwagi na możliwość zwiększonego nagrzewania się powierzchni płyt w okresach silnego nasłonecznienia, producent bezwzględnie zaleca stosowanie jasnej kolorystyki blach zewnętrznych, zwłaszcza dla płyt dachowych. Dla ściennych płyt warstwowych w kolorach z III grupy, projektant jest zobowiązany uwzględnić wpływ obciążeń termicznych oraz podać odpowiednie długości płyt z uwzględnieniem rozszerzalności termicznej okładzin. Dla płyt jednostronnych oraz izolacyjnych dopuszcza się ugięcia poprzeczne w granicach do 30 mm i podłużne do 10 mm na każdy metr długości.
10. Ze względu na obciążenia termiczne, płyty warstwowe z rdzeniem EPS oraz PolDeck MD w kolorach z III grupy, niezależnie od długości, nie są objęte gwarancją.
11. Kupujący winien uwzględnić przyjęte zwyczajowo bądź określone właściwymi normami granice dopuszczalnych odchyłeń (tolerancji). Dopuszcza się wystąpienie różnic w odcieniu barwy towaru, mogące wystąpić w przypadku dostawy poszczególnych partii towaru, które nie stanowią uzasadnionego powodu do wnoszenia reklamacji.
12. Kupujący traci wszelkie uprawnienia do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń związanych z zakupem Towaru przeciwko sprzedawcy jeśli nie zbadał towaru i nie dokonał oceny w chwili jego nabycia lub jeśli dokonał zbadania towaru i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o dostrzeżonych wadach lub nieprawidłowościach. Utrata uprawnień następuje w szczególności w sytuacji kiedy Kupujący dostrzegł wady lub nieprawidłowości a mimo tego dokonał użytkowania towaru chyba, że uzgodnienia z Producentem w tym zakresie były odmienne.
13. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi poza przypadkami, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady jest niedopuszczalne.

14. Płyty warstwowe z płaskim profilowaniem okładzin, tj. PolTherma serii DS: K250, K500, K750 oraz serii PS/TS/CS: P, z uwagi na skład surowcowy, technologię produkcji oraz pracę płyt na konstrukcji, mogą posiadać niewielkie powierzchniowe falowania okładzin, które nie są wadą, lecz cechą tych produktów. Dostawy przedmiotowych płyt realizowane są wyłącznie na indywidualne zamówienie. Do zamówienia niezbędne jest wypełnienie stosownego formularza techniczno-handlowego, stanowiącego potwierdzenie akceptacji powyższej charakterystyki płyt z płaskim profilowaniem okładzin.

### § 10. Postanowienia końcowe

1. W przypadku zaistnienia siły wyższej, która uniemożliwiła DSW CONSTRUCTIONS realizację zamówienia, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez DSW CONSTRUCTIONS zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, stanem wyjątkowym, wojnami, strajkami itp. Dodatkowo wyłącza się odpowiedzialność DSW CONSTRUCTIONS z tytułu niewykonania Umowy dostawy Produktów w sytuacji zagrożenia epidemiologicznego, skutkującego ograniczeniami w zakresie: dostaw surowców i materiałów do produkcji, transportu Produktów do Klientów, obowiązkowej kwarantannie personelu DSW CONSTRUCTIONS, okresowemu zakazowi prowadzenia działalności wskutek epidemii itp.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. DSW CONSTRUCTIONS zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji o inwestycji pod warunkiem uzyskania zgody klienta i/lub pracach projektowych i/lub wykonawczych, prowadzonych z wykorzystaniem produktów lub technologii DSW CONSTRUCTIONS. Wykorzystanie to dotyczy działań marketingowych, w tym w szczególności do informowania o takowej inwestycji i/lub pracach oraz utrwalania inwestycji i/lub prac w formie fotografii lub w innej formie graficznej oraz umieszczania ich we wszelkich materiałach reklamowych firmy DSW CONSTRUCTIONS.
5. DSW CONSTRUCTIONS i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby firmy DSW CONSTRUCTIONS.